

# i Servizi del CSV



A cura dell'Area Comunicazione del  
Centro Servizi al Volontariato della  
provincia di Catanzaro

*Ediz. Giugno 2006*

*A cura di:*  
Carlo Crucitti - Area Comunicazione  
*comunicazione@csvcatanzaro.it*

Edizione Giugno 2006

Questa Pubblicazione è stata realizzata grazie al contributo di:

*Fondazione Cariplo*  
*Fondazione Compagnia di San Paolo*  
*Fondazione Ente Cassa di Risparmio di Roma*  
*Fondazione Carical*  
*Istituto Banco di Napoli*  
*Ente Banca Nazionale delle Comunicazioni.*

**centro servizi al volontariato della provincia di catanzaro**  
Via Fontana Vecchia 88100 Catanzaro  
Tel. 0961.794607-794522 Fax 0961.480168  
[info@csvcatanzaro.it](mailto:info@csvcatanzaro.it)  
[www.csvcatanzaro.it](http://www.csvcatanzaro.it)

## Premessa

**S**copo di questa guida è quello di chiarire in maniera semplice, le finalità e le modalità di funzionamento del Centro Servizio al Volontariato della provincia di Catanzaro.

La sensazione che si ha, spesso confermata dalle richieste che emergono nel corso degli incontri e dei contatti che si hanno con le numerose organizzazioni di volontariato e singoli volontari, è che non è ben chiaro il ruolo e le attività che i Centri di Servizio sono tenuti a svolgere nei confronti dei soggetti destinatari.

L'avvio in concreto delle attività che il Centro di Servizio al Volontariato di Catanzaro ha messo a disposizione delle organizzazioni faciliterà sempre più incontri e contatti fra le organizzazioni del volontariato e gli operatori.

Il personale amministrativo e di sportello, i responsabili delle varie aree tematiche, a vario titolo coinvolti, sono a disposizione per fornire tutte le informative che si rendessero necessarie a dissipare tutti i dubbi interpretativi e rendere concreta la fruizione dei servizi offerti dal CSV.

**Il Presidente**

*Avv. Caterina Salerno*

# Cos'è e come funziona un Centro Servizi al Volontariato

Il Centro Servizi per il Volontariato è una struttura operativa, a disposizione delle organizzazioni di volontariato e da queste gestito, creata allo scopo di sostenerne, promuoverne e qualificarne le attività, attraverso:

- 1 strumenti e iniziative per la crescita della cultura della solidarietà, la promozione di nuove iniziative di volontariato e il rafforzamento di quelle esistenti;
- 1 consulenza e assistenza qualificata nonché strumenti per la progettazione, l'avvio e la realizzazione di specifiche attività;
- 1 iniziative di formazione e qualificazione nei confronti di aderenti ad organizzazioni di volontariato;
- 1 informazioni, notizie, documentazione e dati sulle attività di volontariato locale e nazionale.

I Centri di Servizio, previsti dalla L. 266/91 sulle Organizzazioni di Volontariato, sono stati istituiti dal Comitato di Gestione Regionale con i fondi messi a disposizione dalle Fondazioni delle Casse di Risparmio. Le Fondazioni delle Casse di Risparmio devono prevedere, per legge, che una quota dei propri proventi, venga destinata alla costituzioni di Fondi Speciali presso le Regioni al fine di istituire Centri di Servizi (art. 15 L. 266/91).

## Destinatari dei servizi

I **servizi** erogati dal CSV sono **completamente gratuiti e rivolti a tutte le associazioni di volontariato operanti nella provincia di Catanzaro, iscritte o meno al registro regionale.**

## Che operano nei seguenti settori:

- 1 socio assistenziali
- 1 sanitari

- 1 impegno civile, di tutela e promozione diritti
- 1 protezione civile
- 1 organismi di collegamento e coordinamento
- 1 tutela e valorizzazione dell'ambiente
- 1 promozione della cultura, istruzione
- 1 educazione permanente
- 1 tutela e valorizzazione del patrimonio storico artistico
- 1 educazione motoria, promozione attività sportive e tempo libero

### **Che hanno i seguenti requisiti**

- 1 scopo di solidarietà
- 1 assenza di fini di lucro
- 1 gratuità della prestazioni dagli associati
- 1 struttura democratica

### **COMPITI DEI CENTRI DI SERVIZIO**

I centri di servizio hanno lo scopo di sostenere e qualificare l'attività di volontariato. A tal fine erogano le proprie prestazioni a favore delle organizzazioni di volontariato iscritte e non iscritte nei registri regionali. In particolare, fra l'altro:

- 1 approntano strumenti e iniziative per la crescita della cultura della solidarietà, la promozione di nuove iniziative di volontariato e il rafforzamento di quelle esistenti;
- 1 offrono consulenza e assistenza qualificata nonché strumenti per la progettazione, l'avvio e la realizzazione di specifiche attività;
- 1 assumono iniziative di formazione e qualificazione nei confronti degli aderenti ad organizzazioni di volontariato;
- 1 offrono informazioni, notizie, documentazione e dati sulle attività di volontariato locale e nazionale.

## QUALI SERVIZI PUÒ OFFRIRE

**Il Centro di Servizio di Catanzaro fornisce gratuitamente alle organizzazioni di volontariato iscritte e non iscritte al Registro Regionale del Volontariato i seguenti servizi:**

- 1 PROMOZIONE
- 1 CONSULENZA
- 1 FORMAZIONE
- 1 INFORMAZIONE
- 1 SERVIZI DI BASE
- 1 Finanziamento<sup>(1)</sup>

### Promozione

L'attività dei volontari e delle OdV comprende una visione anche sociale e politica della propria azione, senza la quale i valori di solidarietà e giustizia non riescono a rispondere alla domanda di cambiamento sociale e personale che ci troviamo ad affrontare.

### Gli obiettivi generali dell'Area Promozione sono:

1. Favorire la crescita di una cultura diffusa dell'azione volontaria e solidale come principio di convivenza civica tra le persone;
2. Sostenere l'incontro tra la società civile e i valori del volontariato, della solidarietà, attraverso iniziative, seminari e feste che valorizzano le esperienze e le iniziative delle singole OdV o dei progetti sociali che le stesse sviluppano;
3. Favorire il rapporto di conoscenza reciproca tra nuove generazioni, società civile e il mondo del volontariato;

L'attività di promozione prevede il coinvolgimento di organismi locali e delle istituzioni presenti sul territorio per promuovere e rafforzare la cultura del volontariato, garantendo, al contempo, una maggiore visibilità del volontariato locale.

## Consulenza

Il Centro Servizi offre consulenza specialistica nelle seguenti aree:

- 1 Amministrativa e fiscale
- 1 Finanza e raccolta fondi
- 1 Assicurativa
- 1 Servizio civile
- 1 Legale e giuridica
- 1 Disciplina del lavoro
- 1 Progettazione sociale
- 1 Comunicazione e marketing sociale
- 1 Organizzazione e gestione dell'associazione

Offriamo, inoltre, sostegno ed accompagnamento per la tenuta della contabilità e per la redazione del bilancio sociale.

## Formazione

Realizza, in proprio o in collaborazione, corsi di formazione, seminari e convegni per dirigenti delle associazioni di volontariato, volontari e aspiranti tali.

Le attività formative vengono realizzate secondo due modalità:

1. **Attività formative e seminari di approfondimento prodotti direttamente dal Centro Servizi**, su temi di attualità e problematiche di interesse generale per le associazioni di volontariato.
2. **attività formative prodotte in collaborazione con una o più associazioni di volontariato** raccogliendo proposte e progetti formativi da parte delle associazioni.

## Informazione

Pubblicizza sul territorio le iniziative locali e nazionali promosse dalle Organizzazioni di Volontariato realizzando comunicati stampa da inviare ai mezzi di comunicazione.

Periodicamente invia alle associazioni una newsletter con le ultime novità del settore.

Sul sito del CSV è possibile avere degli aggiornamenti tempestivi sugli argomenti di rilievo per il volontariato e il Terzo settore, inoltre, il sito è lo strumento principale per conoscere in tempo reale le iniziative del CSV.

## Documentazione

Il Centro Servizi realizza manuali, fascicoli e guide pratiche inerenti le materie e le problematiche attinenti alla gestione delle organizzazioni.

Un esempio concreto è il “*Manuale del Volontariato - Volontariato in Calabria*”, prodotto grazie alla collaborazione con il “Centro di Supporto all'Economia Sociale” e da quest'ultimo finanziato nell'ambito del progetto Equal “Araba Fenice”.

Il Manuale, nato come strumento di lavoro per le associazioni di volontariato, è stato presentato in occasione dell'inaugurazione del Centro di Servizio di Catanzaro in data 7 febbraio 2004 e reso disponibile presso le sedi e gli sportelli dei Centri di Servizio della Calabria.

La tiratura di 1000 copie si è rapidamente esaurita ma viene ancora scaricato da internet. È reperibile in versione integrale, nel formato acrobat PDF sul sito web del CSV di Catanzaro all'indirizzo:

[www.csvcatanzaro.it](http://www.csvcatanzaro.it)

Altro esempio è la presente guida.

### **Attrezzature e ausili specifici messi a disposizione delle organizzazioni di volontariato.**

Il Centro di Servizio di Catanzaro, mette a disposizione delle Associazioni le seguenti attrezzature disponibili ed eventuali servizi quali:

- 1 **Utilizzo del computer e di una connessione ad internet**
- 1 **Posta elettronica**
- 1 **Fax**
- 1 **Lavagna luminosa**
- 1 **Proiettore**
- 1 **Fotocopiatrice**
- 1 **Scanner**
- 1 **Stampante**

### **FINANZIAMENTO <sup>(1)</sup>**

Se le risorse economiche del Centro Servizi lo consentono, potranno essere utilizzati i fondi non spesi, per il finanziamento diretto di progetti a forte impatto sociale, dopo aver valutato, secondo criteri oggettivi, le proposte delle diverse organizzazioni.

Si tratta di una nuova interpretazione della legge 266 del '91, che ha introdotto la disciplina e il riconoscimento delle attività di volontariato in Italia. In base ad essa, i centri di servizio sono ora tenuti anche a redigere un bilancio preventivo in cui indicare esattamente le somme destinate al sostegno degli interventi di volontariato.

Questo emerge dalla comunicazione che il ministro per la solidarietà sociale Livia Turco ha indirizzato, il 20 ottobre 2000, ai presidenti dei comitati di gestione dei fondi per il volontariato, ai membri dell'osservatorio nazionale e al responsabile del coordinamento delle regioni per le politiche sociali.

### Cosa non può dare il Centro di Servizio.

I C.S.V. sono una struttura di servizio per le associazioni quindi non possono in alcun modo finanziare l'attività ordinaria delle associazioni né sostituirsi ad esse nell'espletamento della loro attività.

Inoltre non possono erogare servizi tecnici o di assistenza specifici (esempio intervento su apparecchiature delle associazioni, riparazioni di computer o altro).

Infine non possono fornire o finanziare sedi o locali fatto salvo l'accesso e utilizzo di spazi comuni destinati ad attività d'incontro e di lavoro e solo se a disposizione del Centro di Servizio.



## Riepilogando in breve

### Cos'è un Centro di Servizio per il Volontariato?

I Centri di Servizio sono organismi previsti dall'art.15 della legge sul volontariato n. 266/91; hanno lo scopo di sostenere e qualificare l'attività delle organizzazioni di volontariato; sono gestiti dalle organizzazioni di volontariato e finanziati attraverso fondi regionali costituiti da quote versate dalle fondazioni bancarie non inferiori a un quindicesimo dei propri proventi al netto delle spese di funzionamento.

### Con che fondi sono finanziati i Centri?

I Centri di Servizio, benché previsti da una legge dello stato, non sono statali e sono finanziati con una quota (1/15) degli utili delle fondazioni bancarie presenti nella regione di appartenenza. Questi fondi sono accantonati su un "Fondo Speciale per il Volontariato" regionale, amministrato da un Comitato di Gestione che provvede periodicamente, a fronte di specifici programmi di attività, a ripartirli ai Centri di Servizio.

### Cosa fa un Centro Servizi?

I Centri forniscono vari tipi di supporto e aiuto alle associazioni di volontariato: dalla consulenza legale, amministrativa, fiscale all'accompagnamento alla progettazione sociale; dall'organizzazione di corsi di formazione alla divulgazione di notizie utili alle associazioni. I Centri di Servizio valorizzano competenze e le esperienze locali, favorendo lo scambio, la messa in rete, la progettazione e la gestione comune delle iniziative tra le diverse organizzazioni.

### Cosa non può fare un Centro di Servizio per il Volontariato?

I C.S.V. sono una struttura di servizio per le associazioni quindi non

possono in alcun modo finanziare l'attività ordinaria delle associazioni né sostituirsi ad esse nell'espletamento della loro attività.

## Chi può usufruire dei Servizi?

Tutte le organizzazioni di volontariato iscritte e non iscritte al Registro Regionale e provinciale del Volontariato presenti in provincia di Catanzaro. Tutti i servizi offerti dal centro alle associazioni sono completamente gratuiti.

## Come si può collaborare per farlo funzionare meglio.

È importante comprendere che molti degli operatori sono dei “volontari” e in quanto tali non svolgono la loro opera nel Centro di Servizio a fronte di stipendi, salari o compensi ma con semplice spirito di solidarietà.

Lo fanno perché credono fortemente nell'attività che il Centro Servizi può svolgere e nella funzione sociale del loro operato nei confronti delle organizzazioni di volontariato.

Sono, quasi sempre, anche loro impegnati in organizzazioni di volontariato con funzioni di indirizzo e conoscono sufficientemente le problematiche che accomunano tutte le realtà del volontariato.

Potete fornire **anche Voi** il vostro contributo, impegnandovi e mettendo a disposizione la vostra esperienza, conoscenza e capacità.

## Come?

Coinvolgendovi nei gruppi di lavoro che si vanno costituendo, fornendo consigli e suggerimenti, partecipando alla vita del C.S.V. non solo come utenti o semplici fruitori di servizi ma come soggetti impegnati a farlo crescere e funzionare sempre meglio.

## Normativa di riferimento

È importante ricordare come e perché nascono i Centri di Servizio, richiamando il comma 1 dell'art. 15 della Legge 266/91 - Legge-quadro sul volontariato:

### Articolo 15 Fondi speciali presso le regioni

1. Gli enti di cui all'art. 12, comma 1, del decreto legislativo 20 novembre 1990, n. 356, devono prevedere nei propri statuti che una quota non inferiore ad un quindicesimo dei propri proventi, al netto delle spese di funzionamento e dell'accantonamento di cui alla lettera d) del comma 1 dello stesso art. 12, venga destinata alla costituzione di fondi speciali presso le regioni al fine di istituire, per il tramite degli enti locali, centri di servizio a disposizione delle organizzazioni di volontariato, e da queste gestiti, con la funzione di sostenerne e qualificarne l'attività.

Proprio questa legge, promulgata ben quindici anni addietro e pubblicata nella G.U. n. 196 del 22 agosto 1991, innovativa in materia, ha stabilito l'istituzione dei "Centri di Servizio al Volontariato". Solo da qualche anno questi sono una realtà in Calabria con l'istituzione di cinque centri (uno per ogni provincia), come pubblicato sul Bollettino Ufficiale della Regione Calabria n. 17 del 16-9-2003.

Passiamo quindi ad esaminare cosa è un Centro di Servizio e quali sono i compiti, per la normativa vigente:

Il Decreto 8 ottobre 1997 - Modalità per la costituzione dei fondi speciali per il volontariato presso le regioni, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 241 del 15 ottobre 1997, detta all'art. 3 le regole per l'istituzione dei Centri di Servizio e al successivo art. 4 ne definisce i compiti.

## IL MINISTRO DEL TESORO di concerto con IL MINISTRO PER LA SOLIDARIETÀ SOCIALE

Visto l'articolo 15, comma 3, legge 11 agosto 1991, n. 266, il quale prevede che saranno stabilite con decreto del Ministro del Tesoro, di concerto con il Ministro per la Solidarietà Sociale, le modalità di attuazione delle norme di cui ai commi 1 e 2 del medesimo articolo, concernenti la costituzione di fondi speciali presso le regioni al fine di istituire, per il tramite degli locali, centri di servizio a disposizione delle organizzazioni di volontariato, da questi gesti, con la funzione di sostenere e giustificare l'attività;

### Art. 4

#### Compiti dei Centri di Servizio

I Centri di servizio hanno lo scopo di sostenere e qualificare l'attività di volontariato. A tal fine erogano le proprie prestazioni sotto forma di servizi a favore delle organizzazioni di volontariato iscritte e non iscritte nei registri regionali.



Ci auguriamo di aver contribuito a  
dare le informative necessarie  
per accedere ai servizi del

**Centro di Servizio al Volontariato  
della provincia di Catanzaro**

*il direttivo*





**csvcatanzaro**

**centro servizi al volontariato della provincia di catanzaro**

Via Fontana Vecchia 88100 Catanzaro

Tel. 0961.794607-794522 Fax 0961.480168

[info@csvcatanzaro.it](mailto:info@csvcatanzaro.it)

[www.csvcatanzaro.it](http://www.csvcatanzaro.it)