

**NATI CON LA RETE**  
**Ragazzi e nuove tecnologie web**  
**Guida all'uso consapevole**



*navigaresicuri*

 **TELECOM**  
ITALIA

## INDICE



### I ragazzi e Internet

“La rete non è un semplice sistema di connessione, è piuttosto una parte integrante di costruzione del valore, un'intelligenza attiva”. (Manuel Castells)

- Benefici \_\_\_\_\_ 03
- Rischi \_\_\_\_\_ 04
- Consigli utili \_\_\_\_\_ 07
- Link \_\_\_\_\_ 08



### I ragazzi e il telefonino

“Il cellulare, è un neurone: piccolo, discreto, duttile”. (Domenico De Masi)

- Benefici \_\_\_\_\_ 10
- Rischi \_\_\_\_\_
- Consigli utili \_\_\_\_\_
- Strumenti \_\_\_\_\_ 12
- Link \_\_\_\_\_

## INTRODUZIONE

Quello di Internet (e delle nuove tecnologie di comunicazione, in generale) è un mondo meraviglioso, pieno di ricchezze da scovare, di interessi da coltivare, di persone da frequentare, di servizi da utilizzare. Non è un mondo alternativo. È piuttosto una straordinaria estensione della nostra realtà quotidiana e ci può aiutare a viverla meglio, portando lì dove siamo relazioni umane, informazioni, conoscenze, voci, immagini, svaghi, cure, assistenza e qualsiasi altra cosa sia trasformabile in un flusso di segnali digitali. E portandoci, da lì dove siamo, in qualsiasi angolo del pianeta raggiunto da una rete di telecomunicazioni.

Meraviglioso, ma non è l'Eden. Internet è un luogo della vita nel quale, tra tante cose buone utili sane, capita di imbattersi anche in trabocchetti, pericoli, minacce. Non ne sono esenti gli adulti; men che meno i bambini. La loro curiosità e la loro ingenuità sono di gran lunga maggiori della consapevolezza dei rischi che possono correre essi stessi o far correre ad altri. Educare all'uso responsabile delle nuove tecnologie è certamente un compito a cui i genitori non si possono sottrarre, nell'interesse dei loro figli. Ma i genitori non vanno lasciati soli in quest'opera. Molto spesso devono saperne di più, devono conoscere quel mondo che tanto assorbe i loro ragazzi e all'occorrenza devono trovare una sponda a cui rivolgersi per prevenire o superare le difficoltà.

È anche per dare una mano ai genitori che Telecom Italia ha lanciato “Navigare Sicuri”, un progetto che punta a sensibilizzare i più giovani sull'uso corretto di Internet e degli strumenti di comunicazione. Questo veloce manuale - che a genitori e adulti si rivolge - è una delle realizzazioni che rientrano nel progetto e si affianca ad un sito internet ([www.navigaresicuri.org](http://www.navigaresicuri.org)) animato da Geronimo Stilton, a interventi nel mondo della scuola dedicati agli adolescenti, a confronti e riflessioni tra gli addetti ai lavori della variegata comunità della Rete e a tanto altro ancora.

“Navigare sicuri” ha una sua rotta e una sua meta. La meta è arrivare, un giorno non troppo lontano, a coinvolgere tutti gli operatori del settore nella condivisione e nella sottoscrizione di un Codice di autoregolamentazione per la tutela dei minori sul Web.

Quando quella meta sarà raggiunta, la sfida di una società più civile e più attenta alla tutela delle giovani generazioni potrà essere affrontata con ancora maggiore efficacia. E con maggiori possibilità di successo, a beneficio dell'intera collettività.



► Questa guida si rivolge principalmente al **pubblico dei genitori**, sollecitati ad entrare nel mondo dei “nativi digitali” per capire quali azioni e comportamenti possono essere messi in pratica per assicurare una navigazione corretta e un’adeguata fruizione dei nuovi strumenti tecnologici ai propri ragazzi. Una giornata digitale è il tempo in cui il cervello dei ragazzi si **applica** a rincorrere informazioni, nel completare una ricerca scolastica o semplicemente nello scaricare musica commentando via chat l’ultimo brano di successo. La giornata digitale è composta da strumenti diversi ciascuno dei quali presenta caratteristiche ben specifiche che è opportuno conoscere ai fini di un loro uso responsabile.

## I RAGAZZI E INTERNET



► **Posta elettronica, Chat, Instant Messaging** sono quei servizi che permettono a più utenti, collegati in rete, la comunicazione in tempo reale e la condivisione di messaggi di testo, immagini, video, brani musicali, ecc. **Il blog** è un sito Web autogestito; può essere personale (come un diario on line costantemente aggiornato) e vi possono accedere amici, conoscenti o anche supporter, come avviene per i personaggi famosi. Spesso il blog è uno spazio sul Web attorno a cui si aggregano comunità di interessi.

## I social network

► I social network (**Myspace, Facebook, Twitter, Msn ecc.**), rappresentano un autentico luogo di incontro, discussione e condivisione di argomenti e contenuti tra gruppi di persone che vogliono condividere le proprie conoscenze e sono ormai ampiamente utilizzati dalla vasta maggioranza del “popolo Internet”.

La semplicità nello scambio di informazioni in tempo reale e l’esistenza di comunità virtuali con milioni di iscritti stanno cambiando profondamente la società civile e soprattutto il modo di relazionarsi dei ragazzi. Gli utenti, infatti, diventano **soggetti attivi** che contribuiscono allo sviluppo e all’arricchimento di contenuti sul web dovendo però prestare particolare attenzione verso le problematiche relative alla sicurezza ed alla privacy. Occorre infatti essere consapevoli che le informazioni personali inserite nei social network sono rese disponibili potenzialmente a tutti e lasciano una “traccia” difficilmente rimovibile dal web. Recentemente anche il presidente USA Barack Obama (che ha fondato molta della sua campagna politica su blog e social network) ha “messo in guardia” i giovani dal diffondere in maniera inconsapevole o non controllata informazioni personali.

► **I giochi online** divertono ed inoltre stimolano e facilitano l’approccio dei ragazzi alle nuove tecnologie, incentivando l’apprendimento, la creatività e l’integrazione fra di essi, abili a comprenderli e guidarli.

## Benefici

► La letteratura più recente ha dimostrato l’importanza del tempo speso su internet per lo sviluppo degli adolescenti, i ragazzi che utilizzando la rete non sono assorbiti da un’attività improduttiva, come superficialmente siamo portati a pensare. Nella navigazione si sviluppano una modalità cognitiva, un metodo di ricerca e di apprendimento, una socialità diversa, che domani renderanno i nostri figli protagonisti di una cittadinanza digitale.





## Rischi

► Attenzione però. Se navigare sul web è utile oltre che necessario, non adottare i corretti accorgimenti può esporre i minori ad alcuni rischi. Inserendo, ad esempio, le proprie generalità sul web è possibile diffondere involontariamente informazioni personali che possono sfociare in furti d'identità o in truffe informatiche come il phishing, ovvero e-mail fraudolente che riproducono fedelmente la grafica di siti web di banche o altri enti conosciuti al fine di carpire informazioni riservate.

► Aprendo le e-mail o scaricando file di dubbia provenienza si può rimanere vittime di attacchi informatici veicolati attraverso virus o spyware, programmi creati per danneggiare i computer. Inoltre i nostri ragazzi potrebbero consultare, anche involontariamente, siti con contenuti non adatti alla loro età o, peggio, potrebbero imbattersi in sconosciuti malintenzionati che minacciano la loro integrità psico-fisica.

► Nei giochi on line, attraverso l'interazione con altri giocatori, i minori potrebbero essere esposti ad alcune insidie:

- l'ambiente virtuale creato dal gioco potrebbe essere non adatto;
- la condotta degli altri giocatori potrebbe non essere adatta, per esempio per l'uso di un linguaggio scorretto, offensivo e intimidatorio o per il ricorso ad un comportamento sleale.

## Per difendersi dal cyberbullismo

► Il "Cyberbullismo" è una forma di molestia e di violenza psicologica esercitata dal "bullo telematico" che, utilizzando chat, blog, e-mail, ecc., diffonde foto, confidenze e messaggi ottenuti con l'inganno, con l'obiettivo di deridere e violentare psicologicamente i ragazzi più deboli che non riescono a reagire e a difendersi.

► Per aiutare i nostri figli a tenersi alla larga dai cyberbulli ricordiamo loro di:

- **non rispondere mai alle provocazioni**, alle minacce e alle offese e di interrompere immediatamente la conversazione;
- **non comunicare informazioni personali**, foto o confidenze riguardanti la vita privata. Il cyberbullo può approfittarne e diffonderle a loro insaputa, arrecando danni e sofferenze;
- **non vergognarsi di aver subito violenze verbali e minacce psicologiche da un cyberbullo**, ma informare i genitori quando si è stati vittime di episodi che hanno creato disagio e imbarazzo;
- se utilizzano una chat, **stabilire un nickname e una password generici** in cui non ci sia alcun riferimento esplicito al nome, all'indirizzo, all'età, ecc.



## Pedofilia on line: suggerimenti pratici

► Il pedofilo telematico è un soggetto adulto, pronto a mascherare la propria identità, capace di conquistare facilmente la fiducia dei minori fingendosi coetaneo. Con abilità utilizza un linguaggio generico, assimilabile al gergo dei ragazzi. Incuriosendoli riesce ad introdurre argomenti di tipo sessuale, richiedendo l'invio di foto e di dati personali.

► Facciamo perciò comprendere ai nostri figli l'importanza di:

- **non comunicare mai dati personali** (nome, cognome, indirizzo, età, ecc.) agli sconosciuti incontrati casualmente in rete;
- **interrompere subito la conversazione ed informare i genitori** se s'imbattono in qualcuno da cui ricevono richieste di informazioni personali o proposte di incontri che suscitano imbarazzo e disagio. Far capire ai ragazzi che i genitori sapranno come intervenire per aiutarli;
- **non accettare di incontrare qualcuno che hanno conosciuto sulla rete (ad esempio in chat)** senza aver avuto il permesso dai genitori;
- avvertire subito i genitori se ricevono immagini di adulti o di bambini che non conoscono, ritratti in atteggiamenti equivoci e/o sconvenienti. Spiegare loro di non inviare mai foto o immagini che li raffigurano;
- **non intervenire in nessun caso** quando in chat si imbattono in discussioni volgari riguardanti argomenti sessuali e **informare sempre i genitori dell'accaduto.**

## Vendita della propria immagine digitale

► Un fenomeno ancora marginale ma purtroppo crescente soprattutto presso gli adolescenti è costituito dal "**sexting**" ovvero dalla vendita di immagini del proprio corpo realizzate con web cam o cellulari (il compenso può essere monetario o può avvenire tramite altri mezzi, come ad esempio la ricarica di un cellulare). In questo caso occorre far capire ai ragazzi che questa pratica può avere effetti altamente deleteri su di loro e sulla famiglia, dato che le immagini realizzate possono essere inviate a chiunque e che la legge vieta la diffusione di immagini corporee di minorenni con responsabilità penale per chiunque le conservi o le diffonda su internet.

## Consigli utili



► Perché i ragazzi imparino a sfruttare correttamente le risorse di internet e ad evitare di essere vittime della "rete", il ruolo di guida dei genitori e degli insegnanti è determinante.

► Il nostro compito è quello di raccomandare ai ragazzi la giusta attenzione ed il rispetto verso gli altri definendo opportune regole. Ne ricordiamo di seguito alcune che ci sembrano essenziali:

- **impariamo a conoscere** in prima persona gli strumenti offerti dal Web in modo da poter capire meglio come aiutare i nostri figli nella scelta dei contenuti da consultare e dei siti più appropriati alla loro età e alle loro esigenze;
- **comunichiamo con i nostri figli e condividiamo con loro l'uso del computer:** insegnamo loro a non dare mai informazioni personali (nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo della scuola che si frequenta, ecc.), a non inviare a nessuno informazioni bancarie e, in generale, a **non compilare moduli on line o fare acquisti in rete senza il nostro permesso o la nostra supervisione;**
- **spieghiamo ai nostri figli quali sono i siti più adatti da visitare:** spieghiamo loro i motivi per cui alcuni siti possono essere inappropriati o diseducativi. Spesso molte persone tramite la rete commettono azioni sbagliate, quindi è bene che i ragazzi non rispondano ai messaggi ricevuti da sconosciuti e che interrompano immediatamente conversazioni che possono generare in loro fastidio o disagio;
- **instauriamo un dialogo con i nostri figli,** chiediamo loro di informarci sulle attività che svolgono mentre sono in rete, su chi sono i loro amici on line e i loro contatti virtuali e stabiliamo insieme il tempo opportuno da trascorrere collegati in rete;
- **impostiamo funzionalità di controllo sull'accesso a servizi interattivi** come newsgroup, chat, forum, instant messaging, bacheche elettroniche dove i ragazzi potrebbero avviare conversazioni su temi inappropriati con degli sconosciuti;
- **non consentiamo l'utilizzo di programmi P2P per la condivisione dei file:** attraverso l'utilizzo di tali programmi potrebbero scaricare illegalmente musica, film, video o anche

detenere o diffondere inconsapevolmente materiale pornografico o pedopornografico; spesso infatti i contenuti non corrispondono a quelli che si cercano e possono nascondere virus o trojan (particolari tipi di malware) pericolosi per il proprio pc;

- **collochiamo il computer** di casa in una zona di passaggio comune dove poterlo vedere e controllare più facilmente l'attività on line dei nostri figli;
  - **dotiamo il computer di casa di adeguati software di sicurezza** (antivirus, antispyware, antispam, sistemi per la protezione dell'identità) e suggeriamo ai nostri figli di non aprire **mai allegati di posta elettronica provenienti da sconosciuti**, perché potrebbero contenere virus o spyware che possono danneggiare il computer, e di controllare sempre che non ci siano virus quando scambiano con gli amici file su supporti informatici (cd, dvd, ecc);
  - **creiamo con loro password robuste ed indirizzi e-mail non riconducibili al proprio nome, utilizzando una combinazione di caratteri speciali (& @ \$ ecc...) e alfanumerici** per evitare furti d'identità e truffe informatiche e suggeriamo loro di non condividerli con gli amici;
  - **verifichiamo i contenuti dei videogiochi acquistati per i nostri figli e dei giochi on line** scaricati da internet: controlliamo i contenuti, l'età consentita per il loro utilizzo e utilizziamoli insieme a loro per verificare che non siano violenti o abbiano un contenuto a sfondo sessuale o comunque non adatto alla loro età;
  - **spieghiamo ai nostri figli che la diffusione o la vendita di immagini corporee è un reato** perseguibile anche penalmente ed è un fenomeno che espone il giovane a rischi di varia natura (anche di reputazione).
- **Per ulteriori consigli, per ricevere notizie aggiornate sul tema dell'uso responsabile delle nuove tecnologie e per accedere ad una innovativa chat con esperti [www.navigaresicuri.org](http://www.navigaresicuri.org)**

## Link

<http://www.navigaresicuri.org>  
<http://www.alice.it/>  
<http://www.ilwebperamico.it/>  
<http://www.osservatoriominori.org/>  
<http://www.meglioamichebulli.it/home.asp?sotto=home>  
<http://www.ilportaledibambini.net/>  
<http://www.bambini.it/>  
<http://www.poliziadistato.it/>  
<http://www.hot14.it/>

<http://www.ilfiltro.it/>  
<http://www.stop-it.org/>  
<http://www.movimentobambino.org>  
<http://www.savethechildren.it>

Per giochi on line:  
<http://www.pegi.info/it/>  
<http://www.pegionline.eu/it/index/>



## I RAGAZZI E IL TELEFONINO

► Il cellulare è il "giocattolo" più amato dai nostri figli ma, non dimentichiamo, è un terminale di rete: lo si può utilizzare per navigare in internet, chattare, fare e diffondere immagini, comprare qualsiasi oggetto.

## Benefici

► Il telefonino rappresenta uno dei tanti prodigi che ci offre la tecnica. Ci troviamo di fronte a un mezzo di comunicazione capace di abbattere le barriere, di far sentire più unite famiglie lontane e divise, di avvicinare parenti, di far parlare bambini di tutto il mondo senza limitazioni né discriminazioni.



## Rischi

► Anche in questo caso, come abbiamo visto per Internet, bisogna saperne fare un uso intelligente ed equilibrato. La possibilità di inviare immagini tramite il cellulare ha aumentato, per i minori, i rischi potenziali di **molestie o di adescamento** da parte di adulti senza scrupoli. È opportuno far comprendere ai ragazzi l'importanza di non mettere in circolazione le immagini personali e soprattutto di non condividerle con gli sconosciuti che si possono incontrare nelle chat, o nelle community. Ulteriori rischi sono quelli che possono derivare dalla connessione senza fili tramite modalità Bluetooth. Con questa funzionalità si può accedere, infatti, a un cellulare altrui, impossessarsi di dati e informazioni personali, diffondere virus, malware e inviare messaggi e immagini non richiesti.

## Consigli utili

► Per avvalersi al meglio di tutti i vantaggi offerti da cellulari moderni e sempre più avanzati, è opportuno adottare alcuni accorgimenti, tra cui proteggere il proprio cellulare con un PIN (un codice segreto) di accesso. In particolare, quando accedono col cellulare alle chat, ricordiamo ai nostri figli di:

- **utilizzare sempre un nickname** ovvero un soprannome creato a partire da nomi di fantasia;
- **non fornire mai dati personali** (nome e cognome, indirizzo, nome della scuola, numero del cellulare, e-mail, ecc...);
- **non inviare** fotografie o video personali;
- **non rispondere** mai a domande personali;
- **avvisare i genitori immediatamente** se si trovano in situazioni di disagio e conservare sempre il testo della conversazione.

► Se utilizzano la modalità di connessione Bluetooth ricordiamo ai nostri figli di:

- **accendere il Bluetooth** solo quando effettivamente **serve**;
- **attivare il Bluetooth solo nel momento in cui è necessario** contattare il telefono da altri dispositivi. Non appena il contatto è avvenuto e terminato, disattivarlo;
- per i dispositivi che lo consentono, **utilizzare sempre un PIN di identificazione complesso** (evitare PIN come 0000 o 1234) per attivare la modalità **Bluetooth**. Per impedire che sul telefono vengano scaricati virus, malware e contenuti non desiderati, è buona norma ricordarsi sempre di:
  - **non aprire sms/mms ricevuti da sconosciuti** ed eliminarli immediatamente;
  - **non aprire programmi eseguibili di dubbia provenienza**.

► Al momento dell'acquisto, infine, verificare presso il rivenditore, le ultime novità sui servizi disponibili sul dispositivo acquistato.

► Per ulteriori consigli, per ricevere notizie aggiornate sul tema dell'uso responsabile delle nuove tecnologie e per accedere ad una innovativa chat con esperti [www.navigaresicuri.org](http://www.navigaresicuri.org)



## Strumenti

► L'utilizzo dei filtri dinamici può essere una misura importante per selezionare i siti leciti, cioè gli indirizzi e i portali che i nostri figli possono consultare senza alcun rischio.

► Telecom Italia mette a disposizione il servizio "**Alice Total Security**"\* che - grazie all'antivirus, ad un firewall centralizzato e alla tecnologia del **Parental Control** - permette di proteggere la navigazione sul web da eventuali attacchi e minacce di tipo informatico. I servizi di "**Alice Total Security**"\* comprendono:

- Antivirus e Antispyware;
- Parental Control / Controllo Genitori;
- Firewall per reti e programmi;
- Protezione dai messaggi di posta indesiderata (SPAM);
- Protezione della Privacy;
- Protezione PC wireless.

► **Magic Desktop di Alice\*** è un software che fornisce un sistema operativo parallelo a quello standard **dedicato ai bambini**. In questo modo i piccoli possono utilizzare il PC e Internet in modo **sicuro, divertente, educativo**, il tutto **sotto il controllo del genitore**. Le sue funzionalità sono:

- **Protezione PC:** Magic Desktop protegge il Sistema Operativo Windows, le impostazioni del PC ed i file dall'uso scorretto da parte dei bambini.
- **Navigazione internet sicura:** il genitore può stabilire una white list composta dai siti da lui approvati.
- **Programmazione di posta:** Magic Mail è un client di posta per bambini che possono ricevere mail solo dagli indirizzi inseriti nella rubrica dal genitore.
- **Giochi e programmi:** giochi divertenti e educativi adatti a bambini fino ai 10 anni. Solo i genitori possono aggiungere qualsiasi gioco o programma.

\* Servizio a pagamento. Per conoscere il dettaglio dei costi chiama il 187 o vai su [www.telecomitalia.it](http://www.telecomitalia.it).

## Link

<http://navigaresicuri.org>  
<http://www.tim.it>  
<http://www2.agcom.it/cnu/>  
<http://www.gsmeurope.org/>  
<http://www.poliziadistato.it/>







[www.navigaresicuri.org](http://www.navigaresicuri.org)